



Кожемяко
Алексей Петрович,
коммерческий директор
ООО «ТРИАЛИНК ГРУП»

Проблематика деятельности оперативного дежурного: информационный перекресток

Оперативный дежурный в любой структуре является точкой пересечения многочисленных информационных потоков, имеющих важное (зачастую — жизненно важное) значение в процессе принятия решений при предотвращении или устранении последствий чрезвычайных ситуаций) различного характера и масштаба.

При этом источниками таких информационных потоков становятся как оперативные дежурные родственных или сторонних (в том числе экстренных) структур и служб, так и аппаратно-программные комплексы (технологические датчики, системы видеонаблюдения, сигнализации и т. п.).

Разнообразие источников информационных потоков определяет их разнородность как с точки зрения содержания (структуры, типа), так и с точки зрения физического способа передачи (проводные и радиоканалы различных технологий и стандартов).

В таком контексте оперативный дежурный «вынужден» вооружаться средствами автоматизации и связи, для повышения эффективности своей деятельности в роли информационного координатора.

Классическое рабочее место оперативного дежурного: проблема в техническом разнообразии

В настоящее время большинство рабочих мест оперативных дежурных представляют собой «мини-центры управления полетом». С одной стороны, это — объективная необходимость иметь компьютерные экраны интерфейсы всех контролируемых систем и устройства всех систем связи, с другой стороны, это — проклятие, которое с появлением новых технологий и объектов контроля ведет к нарастанию хаоса в действиях оперативного дежурного и снижению его эффективности. Так, стол оперативного дежурного все больше превращается в нагромождение экранов, клавиатур, телефонов и радиостанций.

Концепция применения единой коммуникационной платформы для организации рабочего места оперативного дежурного

При этом оперативный дежурный, будучи человеком, ограничен в скорости и количестве каналов восприятия информации. Большое количество экранов и клавиатур от разных автоматизированных систем, множество телефонов, радиостанций (APCO-25, TETRA, DMR, MPT-1327), диспетчерских и громкоговорящих устройств в совокупности превращаются из средств обеспечения оперативной деятельности в источник ошибок и дезорганизации.

Такая проблема характерна для многих служб и структур, которые ежедневно или периодически сталкиваются с реальными экстренными ситуациями, требующими четкого реагирования, оперативного информационного сопровождения и организации взаимодействия.

Единая коммуникационная платформа xTRA: очевидное инновационное решение

Компания «ТРИАЛИНК ГРУП» разработала и поставляет на рынок решений для оперативного управления, связи и мониторинга программно-аппаратный комплекс «Коммуникационная платформа «xTRA».

Концептуально коммуникационная платформа xTRA представляет собой настраиваемый мульти-интерфейсный диспетчерский центр, интегрированный с геоинформационной системой.

Коммуникационная платформа xTRA предназначена для создания на ее основе проблемно ориентированного интеграционного решения, обеспечивающего цифровую коммуникацию разнородных информационных

Основные технические и функциональные возможности xTRA:

- Поддержка протокола H323 (с поддержкой H. 235);
- Поддержка протокола SIP2.0 (xTRA может выступать как сервер и как клиент);
- Распознавание DTMF: H245 alphanumeric, SIP-INFO, RFC2833.
- Поддержка и автоматическая перекодировка кодеков G729, G723.1, G711, GSM 06.10, iLBC, Speex;
- Поддержка протокола T. 38;
- Перекодировка из T38 в G711 и обратно;
- Удержание вызова;
- Перевод вызова;
- Режим консультации;
- Перехват вызова;
- Вторжение в разговор;
- Одиночный вызов;
- Групповой вызов;
- Одиночный вызов с автоматическим перебором маршрутов;
- Групповой вызов с автоматическим перебором маршрутов;
- Обратный вызов;
- Парковка вызова;
- Режим голосового приветствия с донабором;
- Конференция;
- Сбор в конференцию;
- Вторжение в конференцию;
- Режим селекторного совещания;
- Система голосования;
- Поддержка управляющей панели (так называемая «панель секретаря»).



Рис. 1. Концептуальная схема типового рабочего места оперативного дежурного на базе единой коммуникационной платформы xTRA

Рабочее место оперативного дежурного



потоков и управление ими с визуализацией на электронной карте ГИС.

xTRA внедряется в виде аппаратно-программного комплекса или в виде устанавливаемого на оборудование заказчика и настраиваемого специализированного программного обеспечения.

При внедрении xTRA в виде аппаратно-программного комплекса в состав поставки включается: серверное и телекоммуникационное оборудование, источники бесперебойного электропитания (при необходимости), персональные компьютеры, видеостены.

Комплектация поставки, настройка интерфейсов информационных потоков, адаптация экранных форм осуществляются как по типовым моделям (например, для экстренных служб), так и индивидуально, с учетом особенностей организации рабочих процессов заказчика.

Рабочее место оперативного дежурного на базе xTRA: логичная гармония

Применение единой коммуникационной платформы xTRA для организации рабочего места оперативного дежурного заключается в автоматизации регламентированных функций посредством: интеграции всех информационных потоков (с настройкой соответствующих интерфейсов), внесения источников информационных потоков в виде объектов в ГИС, на-

стройке коммуникационных правил для источников информационных потоков (приоритеты, группы), настройке параметров журналов и отчетов.

Интегрируемые информационные потоки:

- Городские телефонные соединения,
- Прямые телефонные соединения,
- Диспетчерская связь (с постами, точками, подразделениями, экипажами),
- Радиосвязь с коммутацией внутри собственной сети и взаимодействие с внешними абонентами (APCO-25, TETRA, DMR, MPT-1327),
- Системы широкополосной беспроводной связи (в том числе сети сотовой связи 2G/3G и LTE),
- Сигналы с датчиков (периметра, пожарных/охранных, контролируемых устройств, процессов),
- Информация и управление СКУД,
- Видеопотоки с камер наблюдения.

Взаимодействие с внешними абонентами подразумевает, например, включение различных радиосредств прибывших экипажей экстренных служб в единую радиогруппу.

Видеопотоки с камер видеонаблюдения могут интегрироваться с сервисом приема сигналов от датчиков и реагировать при их срабатывании, помогая оперативному дежурному в оценке ситуации.

В результате интеграции информационных потоков со стола оперативного дежурного «исчезают» все телефоны, радиостанции, диспетчерские

пульты и пульты громкоговорящей связи — остается только гарнитура и экран (опционально — сенсорный) с интуитивно понятным интерфейсом вызова абонентов и управления их сервисами.

Внесение источников информационных потоков в виде объектов в ГИС обеспечивает возможность отображения местоположения и статуса контролируемых объектов на электронной карте и повышает эффективность восприятия оперативной ситуации в целом.

Дополнительная функциональность позволяет организовать оповещение выбранных телефонных абонентов (например — руководящих лиц) заранее записанным речевым сообщением и/или по SMS.

Таким образом, единая коммуникационная платформа xTRA предоставляет инновационный подход к созданию на ее основе современного рабочего места оперативного дежурного территориального подразделения МВД России.



ООО «ТРИАЛИНК ГРУП»
Россия, 117105, г. Москва
Варшавское шоссе, д. 1, офис 702B W-Plaza
Тел./факс: (495) 232-1132
E-mail: info@trialink.ru
URL: www.trialink.ru